

Дина Зинадин

Senior Product Designer

Алматы, Казахстан · dzinadin01@gmail.com · +7 (706) 655-84-98 · Telegram: @Zinadin

Senior Product Designer с опытом 4х лет в развитии цифровых продуктов в FinTech и Transport-Tech (Region, Home Credit Bank, RBK Bank). Специализируюсь на дизайн-системах, UX-исследованиях и product discovery — от выявления потребностей пользователей и гипотез до запуска решений и роста продуктовых метрик.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **Region Lab**
Казахстан, [region.app/](#)
Lead Product Designer / Product Designer
Май 2024 — июнь 2026

- Полностью редизайнила приложение, в результате сервис такси превратился в superapp
 - Выстроила процесс разработки новых продуктов по циклу discovery → delivery: от исследования рынка и пользователей до подготовки к релизу
 - Курировала команду из 3 дизайнеров: следила за соответствием их работы дизайн-системе, давала фидбэк по качеству решений
 - Координировала работу бизнеса, разработки и дизайна
 - Выстроила процесс UX-исследований в условиях отсутствия выделенной аналитики: тепловые карты, A/B-тестирование, качественные и количественные исследования**Ключевые направления:** Food Delivery, Car Rent, Travel
- **АО Home Credit Bank Kazakhstan**
Казахстан, [home.kz/](#)
Product Designer
Октябрь 2023 — февраль 2024

- Участвовала в разработке дизайн-системы для обновлённого приложения
 - Принимала участие в UX-исследованиях для обоснования дизайн-решений
 - Довела дизайн-решения от концепции до релиза совместно с командой**Ключевые направления:** страхование, налоги и государственные платежи, весь спектр коммунальных и прочих платежей
- **RBK Bank**
Казахстан, [bankrbk.kz/](#)
Product Designer
Сентябрь 2022 — октябрь 2023

B2C-направление
 - Проектировала и внедряла новые функции, улучшая пользовательский опыт и развивая существующий продукт**B2B-направление**
 - Спроектировала мобильное приложение для бизнес-клиентов с нуля
 - Проводила качественные и количественные исследования пользователей
 - Упростила процессы платежей и переводов
 - Подготавливала макеты для разработки и сопровождала их реализацию

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Product Discovery User Research JTBD Customer Journey Mapping (CJM) Формирование и валидация гипотез Приоритизация задач

Product Strategy Cross-functional Collaboration Stakeholder Management Design Systems Prototyping Figma AI for Product Discovery

AI & AUTOMATION

- Использую Claude, ChatGPT и AI-инструменты в продуктовой работе
- Создаю MVP, прототипы и концепции для проверки гипотез
- Ускоряю исследования, подготовку документации и презентаций с помощью AI
- Изучаю применение AI в цифровых продуктах и пользовательском опыте

ОБРАЗОВАНИЕ

- **АТУ (Алматы Технологический Университет)**
Биотехнология

2015 — 2019

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

Казахский: родной
Русский: в совершенстве
Английский: Pre-Intermediate (A2-B1)